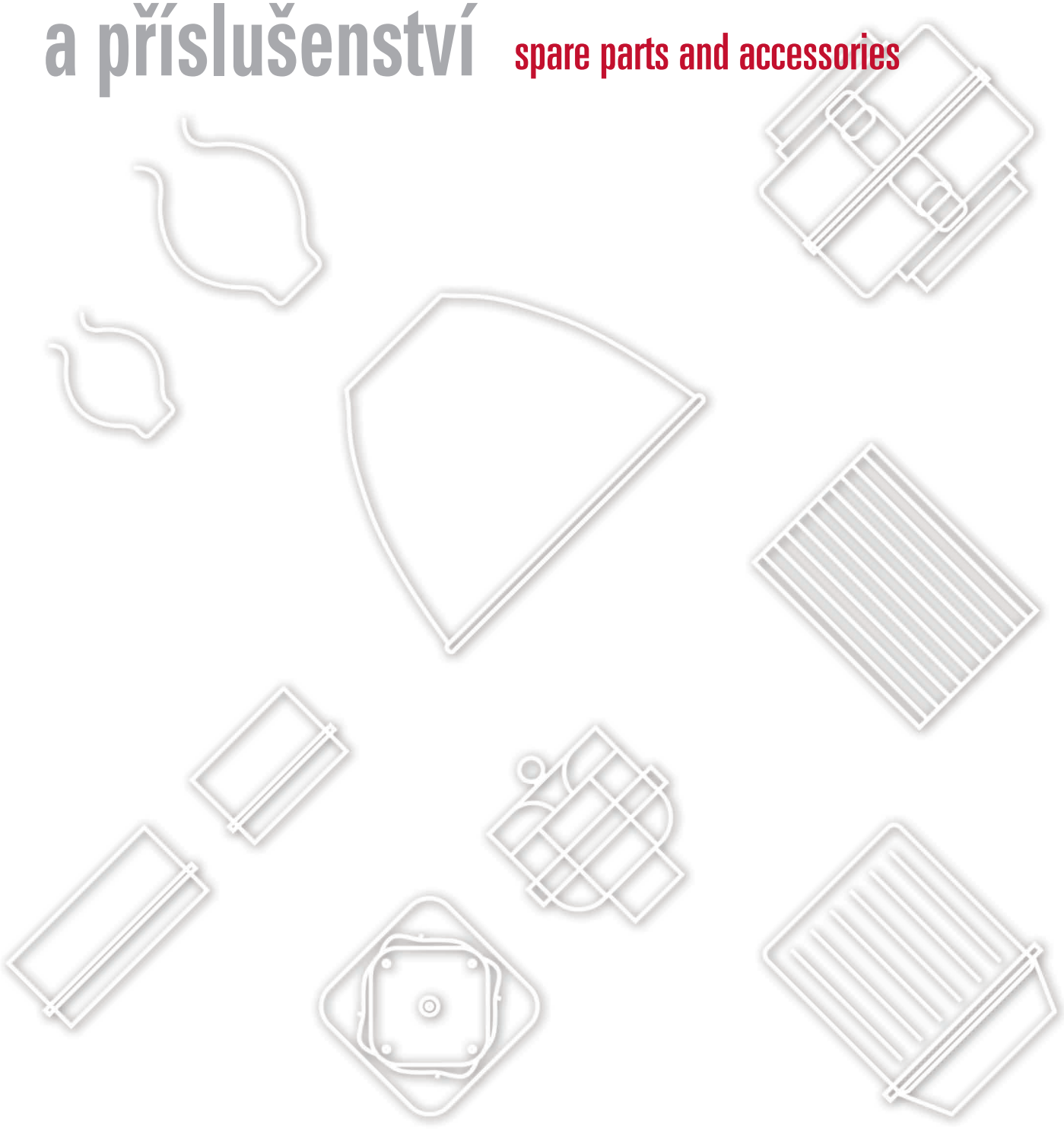
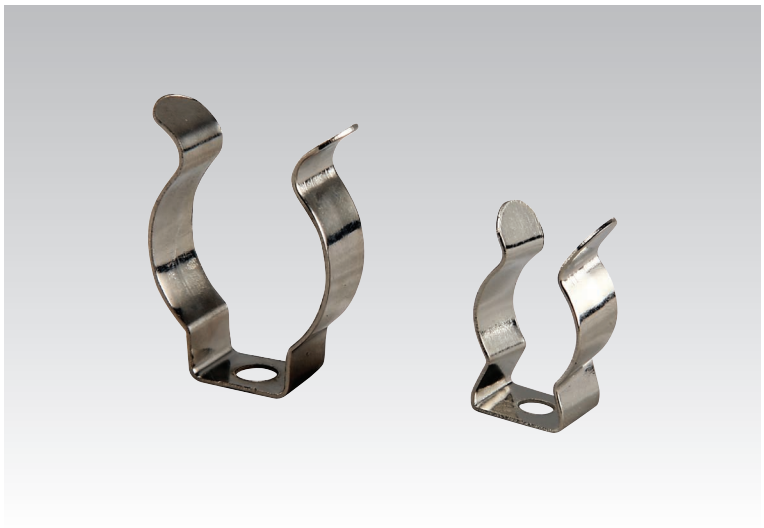
# náhradní díly
## a příslušenství spare parts and accessories





# OBJÍMKY

*Pružinové objímky jsou vyrobeny z nerezové oceli. Připevňují se šrouby k nosné části a jsou určeny pro uchycení světelného zdroje. Nejčastěji se používají při výrobě světelných reklam, některých typů svítidel nebo jiných světelných aplikacích*

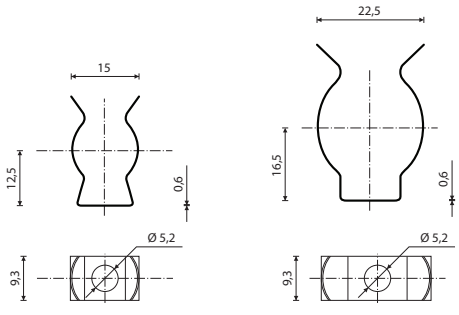
*Spring holders are made of stainless steel. They are fixed to basic parts by means of nuts and are used for fixing of lighting source. They are mostly used in production of light advertisements, some types of luminaires or in other light applications.*

## T5 PRUŽINOVÁ OBJÍMKA

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913305 | pružinová objímka T5 | 25 x 15 x 9 | 17447 |

## T8 - T9 PRUŽINOVÁ OBJÍMKA

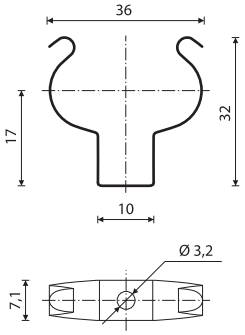
| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913306 | pružinová objímka T8 - T9 | 33 x 24 x 9 | 17508 |



# PRUŽINOVÁ OBJÍMKA

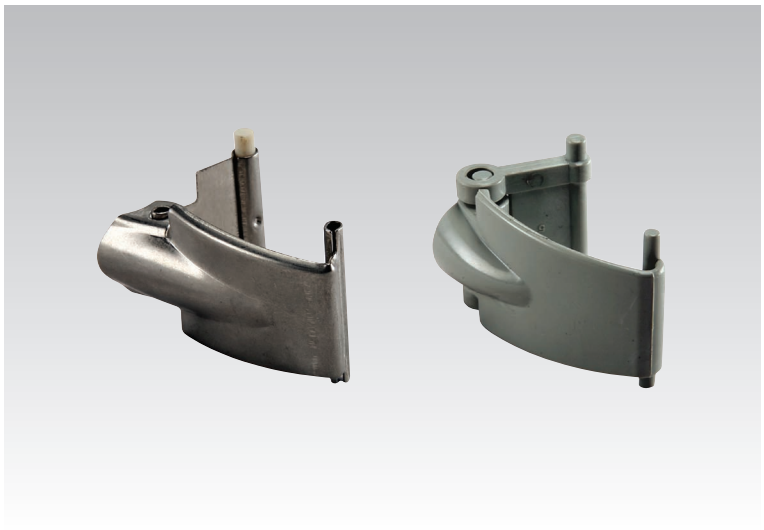
*Pružinové objímky jsou vyrobeny z nerezové oceli. Připevňují se šrouby k nosné části a jsou určeny pro uchycení světelného zdroje. Nejčastěji se používají při výrobě světelných reklam, některých typů svítidel nebo jiných světelných aplikacích*

*Spring holders are made of stainless steel. They are fixed to basic parts by means of nuts and are used for fixing of lighting source. They are mostly used in production of light advertisements, some types of luminaires or in other light applications.*




## PRUŽINOVÁ OBJÍMKA 2G11

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913307 | pružinová objímka 2G11 | 36 x 32 | 21178 |



# ZÁŘIVKOVÉ SPONY

*Náhradní zářivkové spony*
*K některým typům našich svítidel dodáváme náhradní spony. Vzhledem k velkému množství různých typů svítidel , Vám podáme informace o konkrétním náhradním dílu na poptávku.*

*Spare fluorescent clips*
*We supply spare clips to the some of our fixtures. With regard to a big amount of various types of fixtures we will give you information about concrete spare part on your request.*

## ZÁŘIVKOVÁ SPONA

| obj.číslo | označení | typ svítidla | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913430 | zářivková spona nerez | TOPLUX | 18727 |
| 913431 | zářivková spona nerez | TOPSTAR | 18734 |

## ZÁŘIVKOVÁ SPONA

| obj.číslo | označení | typ svítidla | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913432 | zářivková spona PC | VO-PROF | 01743 |
| 913433 | zářivková spona PC | TOP 9 | 21543 |

# T5
# PATICE

*Patice T5 se používají v zářivkových svítidlech. Jsou konstrukčně přizpůsobeny pro montáž na nosnou část svítidla nebo na boční nasunutí přímo na světelný zdroj. Pro svou univerzálnost najdou své uplatnění i v mnoha světelných aplikacích.*

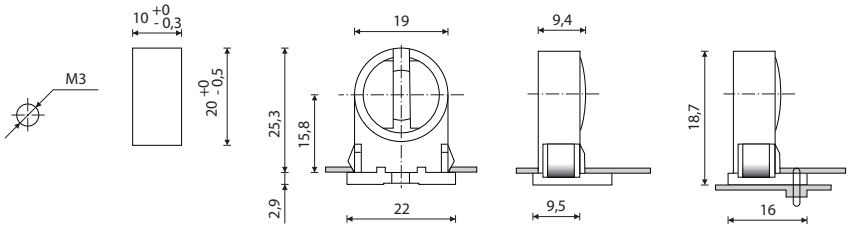
*Caps T5 are used in fluorescent luminaires. They are constructively adapted to mounting to the basic part of luminaires or directly to the side slip-on onto the light source. Thanks to its universality they find job in various light applications.*

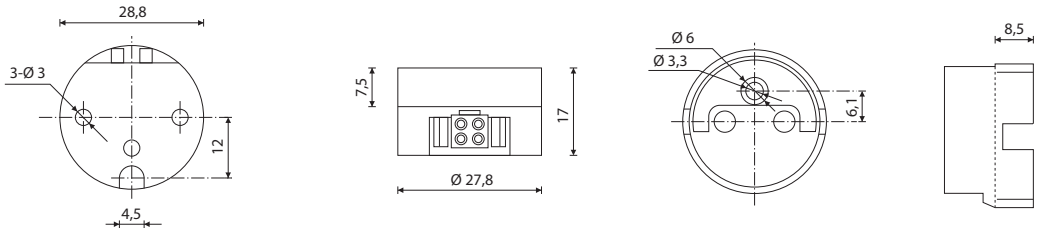
## PATICE T5

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913310 | patice T5 | 28 x 22 | 17638 |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 500 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |

## PATICE T5

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913311 | patice T5 | Ø 20 | |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 500 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |



Patice

# T8
# PATICE

*Patice T8 se používají ve světelných reklamách nebo jiných světelných aplikacích. Jejich předností je snadná montáž a univerzální použití. Dodávají se jak ve verzi standard, tak i v kombinované verzi s integrovanou paticí pro startér.*

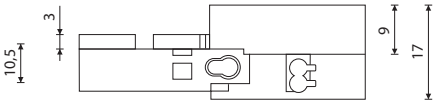
*Caps T8 are used in light advertisements or other light applications. Their advantage are easy mounting, universal usage. We supply them both in standard finish and in combined version with inbuilt starter base.*

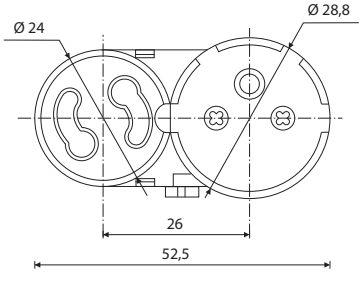
## T8 PATICE

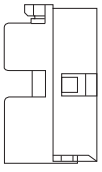
| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913315 | patice kombinovaná T8 | 52 x 28 | 18741 |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 500 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |

## T8 PATICE

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913316 | patice T8 | Ø 28 | 18758 |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 500 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |



Patice

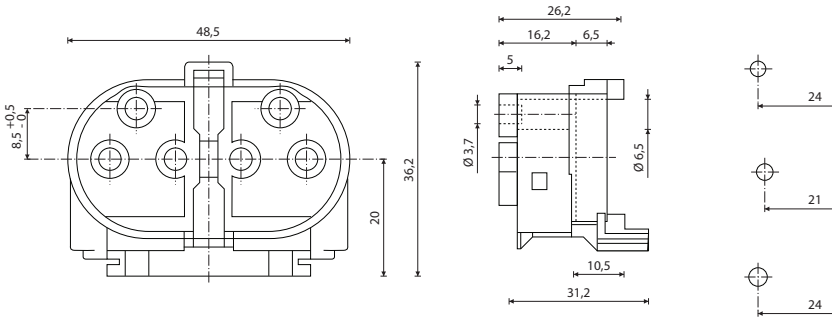
# 2G11
# PATICE

*Objímky 2G11 pro jednopaticové kompaktní zářivky se používají v zářivkových svítidlech. Jsou konstrukčně přizpůsobeny pro montáž na nosnou část svítidla. Pro svou univerzálnost najdou své uplatnění i v mnoha světelných aplikacích.*

*2G11 lamp holder for single ended compact lamps are used in fluorescent fixtures. The lamp holder is designed to be mounted on carrying part of the fixture. It can be used in many lighting applications due to its universality.*

## 2G11 PATICE

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913317 | patice 2G11 | | |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 250 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |



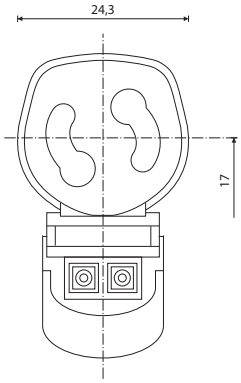
# G10Q
# PATICE S VODIČI

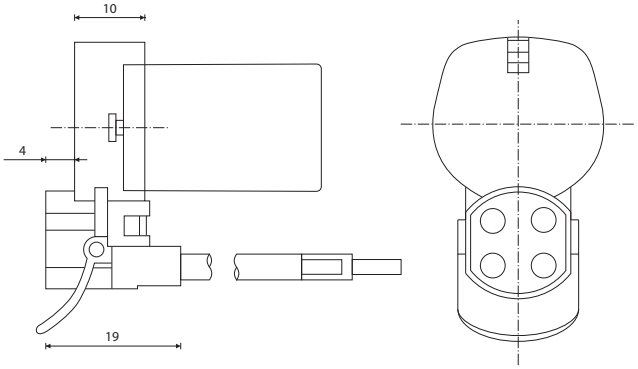
*Kombinované objímky G10q pro kruhové zářivky jsou určeny k použití v zářivkových svítidlech. Součástí objímky je objímka na montáž startéru a připojovací vodiče. Objímka se připevňuje nasunutím přímo na kontakty zářivkové trubice. Pro svou univerzálnost použití najdou své uplatnění i v mnoha jiných světelných aplikacích.*

*Combined lamp holder G10q for round shape compact lamps are used in fluorescent fixtures. The lamp holders comprises both socket for mounting of starter and the lamp itself and connective wires. Lamp holder can easily be fixed to pins of the fluorescent tube. Lamp holders can be used in other many lighting applications due to its universality.*

## G10Q — PATICE KOMBINOVANÁ S VODIČI

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913318 | patice kombinovaná s vodiči G10Q | | |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 2 | 250 | max 1,0 mm$^2$ | 110°C |





## Svorkovnice

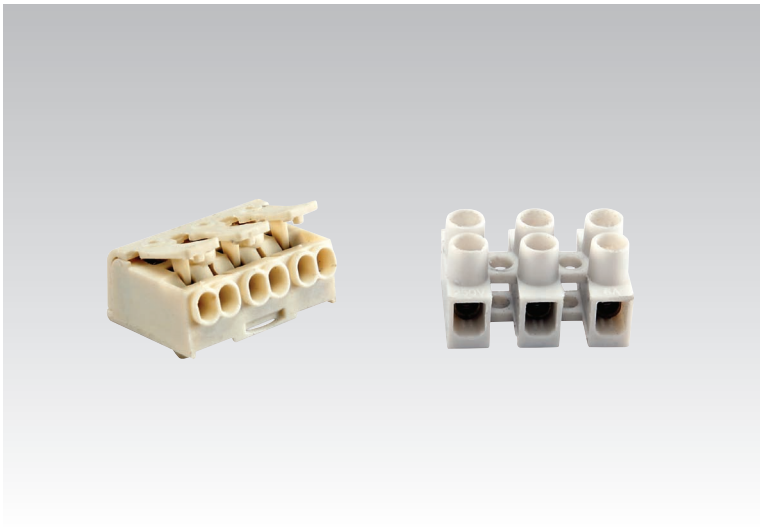
# SVORKOVNICE

*Svorkovnice CLIP TERMINAL se používá v různých světelných aplikacích a svítidlech pro připojení k síťovému napětí. Jejich předností je snadná montáž a rychlé připojení vodičů bez použití šroubováku.*

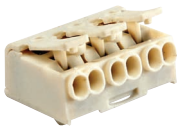
*Clip terminal boards are used in various light appliances and luminaires for connections to the mains. Their advantage are easy mounting and a quick connection of wires without using a screw-driver.*

*Svorkovnice STANDARD se používá v různých světelných aplikacích a svítidlech. Pro svoji univerzálnost najdou své uplatnění prakticky ve všech elektro aplikacích.*

*Standard terminal boards are used in various light appliances and luminaires. Owing to its universality they find their job practically in all the electrical applications.*



RoHS 36 GURANTEE

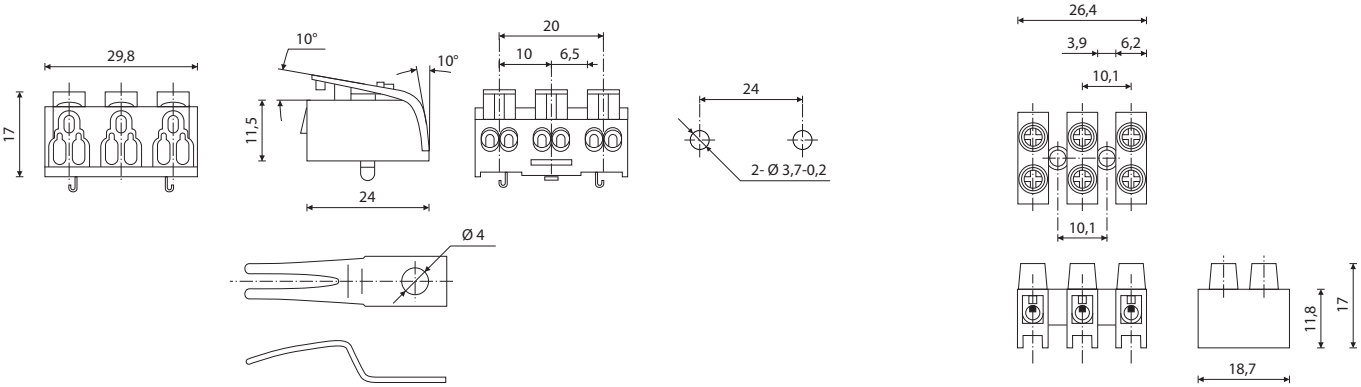


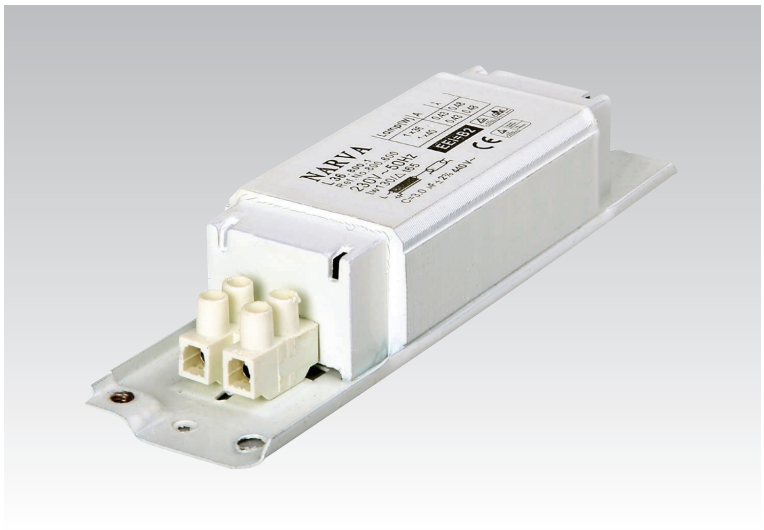
## SVORKOVNICE CLIP

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913320 | svorkovnice TERMINAL CLIP | 30 x 25 x 15 | 17645 |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 16 | 450 | max 2,5 mm$^2$ | 110°C |

## SVORKOVNICE STANDARD

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913325 | svorkovnice STANDARD | 28 x 20 x 17 | 17652 |
| **proud (A)** | **napětí (V)** | **průřez vodiče** | **teplotní odolnost** |
| 15 | 380 | max 2,5 mm$^2$ | 110°C |





# MAGNETICKÉ PŘEDŘADNÍKY

*Magnetické předřadníky pro zářivky se používají v zářivkových svítidlech, při výrobě světelných reklam nebo jiných světelných aplikacích. Námi dodávané nízkoztrátové předřadníky jsou v energetické třídě EEI=B2*

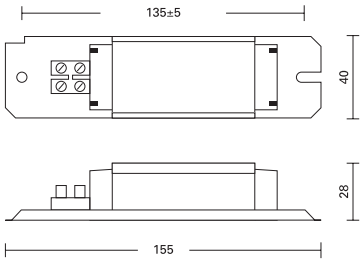
*Electromagnetic ballasts for fluorescent lamps are used in fluorescent luminaires, in production of light advertisements or other light applications. We suplly low-loss ballasts with the efficacy class EEI=B2.*

*- napájecí napětí 220-240V 50/60Hz ~ +-10%*
*- pracovní teplota okolí : -25°C + 55°C*
*- teplota povrchu pouzdra Tc max 80°C*
*- pro svítidla s třídou ochrany I a II*
*- výrobce poskytuje prodlouženou záruku v délce 60 měsíců*
*- v souladu s EN 61000, 55015, 61547*

## 18W — MAGNETICKÝ PŘEDŘADNÍK

**230 - 240V/50Hz**

| obj.číslo | označení | EAN 85952099 |
|---|---|---|
| 913110 | L1.18 18W EEI=B2 230-240V | 11872 |

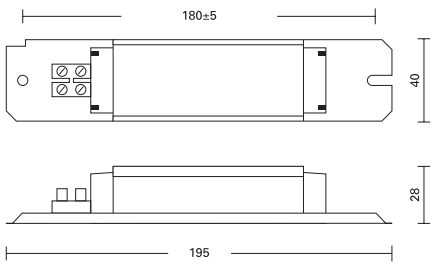



## 36W — MAGNETICKÝ PŘEDŘADNÍK

| obj.číslo | označení | EAN 85952099 |
|---|---|---|
| 913115 | L1.36 36W EEI=B2 230-240V | 11841 |

## 58W — MAGNETICKÝ PŘEDŘADNÍK

| obj.číslo | označení | EAN 85952099 |
|---|---|---|
| 913120 | L1.58 58W EEI=B2 230-240V | 11858 |



## Magnetické předřadníky

# MAGNETICKÉ *PŘEDŘADNÍKY*

*Magnetické předřadníky pro výbojková svítidla mají vinutí z měděných vodičů. Používají se převážně v průmyslových světelných aplikacích.*

*Winding of electromagnetic ballasts are made of copper wires. They are predominatly used in industrial applications.*

### Elektromagnetické předřadníky pro sodíkové a rtuťové výbojky
### Electromagnetic ballasts for high pressure mercury and sodium lamps

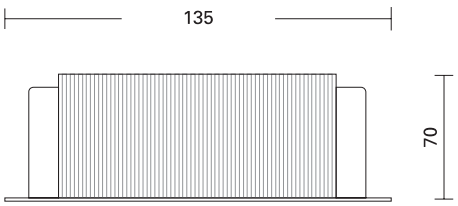
## 230 - 240V/50Hz

### MAGNETICKÝ PŘEDŘADNÍK 250W

| obj.číslo | označení | proud (A) | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|---|
| 913130 | L.1.250 250W MH | 2.15 | 135 x 70 | 17646 |
| 913131 | L.2.250 250W SODIUM | 3.00 | 135 x 70 | 19045 |

### MAGNETICKÝ PŘEDŘADNÍK 400W

| obj.číslo | označení | proud (A) | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|---|
| 913132 | L.1.400 400W MH | 3.25 | 135 x 70 | 17737 |
| 913133 | L.2.400 400W SODIUM | 4.40 | 135 x 70 | 19052 |



# PŘEDŘADNÍKOVÉ SKŘÍNĚ

*Předřadníkové skříně se používají pro napájení svítidel. Obsahují magnetický předřadník, vysokonapěťový zapalovač, kondenzátor a přívodní svorkovnici. Jsou vybaveny závěsným okem pro snadnou montáž. Dodávají se v několika wattážích.*

*Gear boxes act as housing for electrical parts necessary for operation of HID luminaires (fixtures). Gear boxes contain (where applicable) electromagnetic ballast, high-voltage ignitor, compensational condenser and input terminal board. There is a hanging eye installed for easy mounting to a ceiling. Available in several wattage lines.*

240 VOLTS | 24 GURANTEE | RoHS | EEI B2 | IP 65 | CE | 400 POWER | 250 POWER

## Předřadníkové skříně pro metalhalogenidové výbojky
## Gear boxes for metal-halide lamps

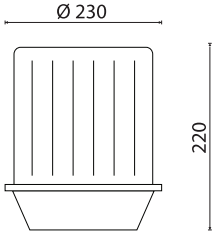
**230 - 240V/50Hz**

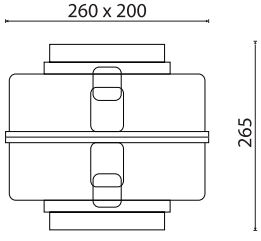
## 250 - 400W — PŘEDŘADNÍKOVÁ SKŘÍŇ

| obj.číslo | označení | A | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|---|
| 913235 | GEAR BOX 250W | 2,15 | Ø230 x 220 | 18291 |
| 913236 | GEAR BOX 400W | 3,40 | Ø230 x 220 | 19069 |

## 250 - 400W — PŘEDŘADNÍKOVÁ SKŘÍŇ

| obj.číslo | označení | A | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|---|
| 913237 | GEAR BOX 250W | 2,15 | 260 x 200 x 265 | 19076 |
| 913238 | GEAR BOX 400W | 3,40 | 260 x 200 x 265 | 19083 |



Kompenzační kondenzátory

# KOMPENZAČNÍ *KONDENZÁTORY*

*Kompenzační kondenzátory jsou určené k vyrovnávání účiníku a tím tzv. jalového výkonu, který vzniká v elektrickém obvodu při induktivní zátěži. V osvětlovací technice se kompenzační kondenzátory pro NN používají převážně ve svítidlech, které jsou vybaveny magnetickými předřadníky.*

*Compensative condensers (capacitors) are used for equalization of power factor, thus powerless current that arises in the electric circut within inductive load. In illuminating branch are compensational capacitors predominantly used in luminaires equipped with electromagnetic ballasts.*

## 230 - 240V/50Hz

### PRO ZÁŘIVKOVÉ TRUBICE 18-58W

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913330 | KONDENZÁTOR LT 300V 8μF ± 10% | 77 x 30 | 19397 |

### PRO VÝBOJKY 250-400W

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 19335 | KONDENZÁTOR HID 250W 300V 25μF ± 10% | 70 x 35 | 19403 |
| 19336 | KONDENZÁTOR HID 400W 300V 32μF ± 10% | 70 x 35 | 19410 |

# DISTANČNÍ KROUŽKY

*Distanční kroužek je konstrukčním dílem pro svítidla s PC diffuzorem. Odděluje předřadníkovou skříň od diffuzoru. Dodáváme jej jako náhradní díl.*

*Top connector is a constructive part for luminaires equipped with polycarbonate (PC) diffusors (reflectors). Top connector separates the gear box and the PC reflector. Available as spare part.*

## Distanční kroužky pro výbojková závěsná svítidla
## Top connectors for HID pendent fixtures

### 250 - 400W — DISTANČNÍ KROUŽEK

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913217 | TOP CONNECTOR AL | Ø221 x 55 | 19380 |

### 250 - 400W — DISTANČNÍ KROUŽEK

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913218 | TOP CONNECTOR STEEL | Ø179 x 45 | 19199 |

PC difuzory

# PC DIFUZORY

*PC diffuzor je konstrukčním dílem pro závěsná výbojková svítidla. Jeho výhodou je, že světlo proniká i skrze diffuzor a tím dochází k osvětlení stropu. PC diffuzor je velice odolný vůči mechanickému poškození, agresivním chemickým látkám a vodě. Pro jeho příznivé estetické vlastnosti se používá v osvětlení interierů, ale může se použít i v průmyslovém prostředí. PC diffuzor nemůže nést krycí tvrzené sklo.*

*PC diffuser is a constructive part for pendent HID luminaires (fittings). Its advantage is an ability to let the light go through it. A ceiling is illuminated too in this case. PC diffuser is highly resistant to mechanical damage, agresive chemical substances and water. It is being used in indoor lighting because of its favourable aesthetic features. Industrial usage is applicable too. PC diffuser is not designed to carry any hardened glass cover.*

## PC difuzory pro výbojková závěsná svítidla
## PC difusors for HID pendent fixtures

### PC DIFUZOR 19"

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913209 | PC difuzor 19" | Ø487 x 330 | 18680 |

### PC DIFUZOR 22"

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913210 | PC difuzor 22" | Ø565 x 340 | 12633 |

# AL DIFUZORY

*AL diffuzor je konstrukčním dílem pro závěsná výbojková svítidla. Jeho výhodou je, že může nést krycí sklo. AL diffuzor je velice odolný vůči mechanickému poškození a vodě. Pro jeho příznivé estetické vlastnosti se používá v osvětlení interierů, ale může se použít i v průmyslovém prostředí.*

*AL diffuser is a constructive part for hanging HID fittings. Its advantage is an ability to carry glass cover. AL diffuser is highly resistant to mechanical damage and water. It is being used in indoor lighting because of its favourable aesthetic features. Industrial usage is applicable too.*

## AL difuzory pro výbojková závěsná svítidla
## AL difusors for HID pendent fixtures

### 19" AL DIFUZOR

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913214 | AL difuzor 19" | Ø490 x 300 | 18673 |

### 22" AL DIFUZOR

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913215 | AL difuzor 22" | Ø575 x 350 | 12640 |

## Krycí skla

# KRYCÍ SKLA

*Krycí sklo je konstrukčním dílem pro závěsná výbojková svítidla.Je z teplotně odolného tvrzeného skla, které je doplněno gumovým kruhovým těsněním. Součástí skla je krátký kovový řetízek, který zabezpečuje sklo proti pádu při výměně výbojky.*

*Glass cover is a constructive part for hanging HID luminaires. It is made of warm-proof hardened glass and accompanied with silicone rubber round seal. An integral part of glass cover is a short fixing metal chain preventing glass cover from falling down within replacement of HID lamp at its lamp-end.*

**5 mm silné tvrzené sklo**
**5 mm hardened glass**

## Krycí skla pro AL difuzory
## Covers for AL difusors

### KRYCÍ SKLA 19"

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913250 | sklo 19" | Ø485 x 5 | 16051 |

### KRYCÍ SKLA 22"

| obj.číslo | označení | rozměry (mm) | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913251 | sklo 22" | Ø560 x 5 | 15917 |

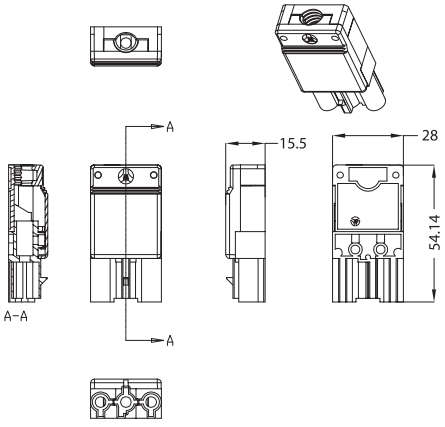
# PŘIPOJOVACÍ TERMINÁL

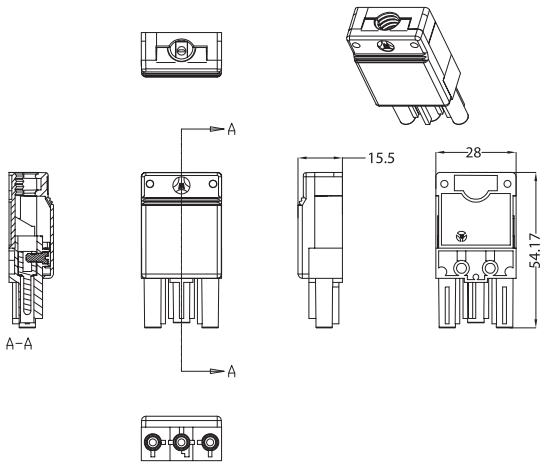
*Rychlomontážní spojka je vyrobena z nehořlavého plastu a je určena k rychlému spojení kabelů. Její použití je velmi široké a proto najde své uplatnění v mnoha elektrotechnických aplikacích. Je určena do obyčejného prostředí. Oba díly spojky jsou zajištěny proti rozpojení a také proti vytržení kabelů. Jejími charakteristickými znaky jsou vysoká proudová zatížitelnost, odolnost a spolehlivost.*

*Fast connection joint is made of fire-resistant plastic material and is used for fast connection of cables. Its usage is very wide and therefore it can be used in various electric applications. It has been designed for common environment. Both parts of the joint are secured against disconnection and also against pulling out of cables. High current-carrying capacity, durability and reliability are characters provided by this joint.*

## SPOJKA

| obj.číslo | označení | rozměry | EAN 85952099 |
|---|---|---|---|
| 913328 | připojovací terminál | 90 x 16 x 28 | 21192 |



## POLYKARBONÁT PC

*Materiál je vysoce houževnatý a pružný, prakticky nerozbitný s velmi dobrými optickými vlastnostmi a velmi příznivými požárními charakteristikami. Mechanické a fyzikální vlastnosti jsou stabilní v širokém teplotním rozmezí od -40°C do +120°C. Ve spojení s koextrudovanou vrstvou UV filtru se materiál vyznačuje vysokou odolností proti „stárnutí" vlivem klimatických podmínek. Ochrana proti UV zajišťuje také zachování optických vlastností i při intenzivním UV záření a pomáhá zachovávat vysokou tuhost, únosnost a rázovou odolnost. Nezanedbatelnou výhodou polykarbonátu je i nízká hmotnost.*

## AKRYLÁT PMMA

*Akrylát patří mezi nejpoužívanější plasty nejen při výrobě reklamy ale i ve stavebnictví a dalších odvětvích průmyslu. Jeho předností je především nízká hmotnost, vysoká odolnost proti nárazu a velmi dobrá světelná prostupnost. Materiál je standardně UV stabilizován a proto jeho další vlastností, pro kterou je tento materiál tak oblíbený je odolnost proti drsným klimatickým podmínkám a poměrně dobrá chemická odolnost.*

## POLYSTIROL PS

*Průměrná, spíše nižší houževnatost a pružnost, hlavně při nízkých teplotách, fyziologicky nezávadný, dobré elektroizolační vlastnosti, lesklý povrch, nestálý ve venkovním prostředí, není samozhášivý, dobrá chemická odolnost proti slabým kyselinám, avšak vlivem teplotních rozdílů polystyrol oproti Polykarbonátu a PMMA rychleji stárne a jeho čirá barva žloutne.*

## PLECH Z NEREZOVÉ OCELI

*Mechanická odolnost a pevnost materiálu v širokém rozmezí teplot (od -50 až do +150° C),vysoká pružnost, vysoká tvrdost, fyziologicky nezávadný, odolný vůči korozi, lesklý povrch, nehořlavý, výborná odolnost proti působení chemických látek. Naprosto odolný vůči UV záření a velmi odolný proti mechanickému poškození.*

## TVRZENÉ SKLO

*Mechanická odolnost a pevnost materiálu v širokém rozmezí teplot (od -50 až do +500° C),vysoká tvrdost, fyziologicky nezávadný, odolný vůči korozi, lesklý povrch, nehořlavý, výborná odolnost proti působení chemických látek. Naprosto odolný vůči UV záření, avšak křehký.*

## ELEKTROSTATICKÝ PLASTOVÝ NÁSTŘIK

*Používá se na povrchovou úpravu svítidel. Je teplotně odolný, neloupe se, dokonale izoluje kovovou část svítidla a chání ji před korozí.Správně provedený nástřik prodlužuje životnost tělesa svítidla. Provádí se nejčastěji v šedé nebo černé barvě odstínů RAL.*

## POLYCARBONATE (PC)

*Polycarbonate is highly tough and flexible, practically undamageable with very good optical features and very convenient fire characteristic. Mecanical and physical features are stable in vast temperature range from -40°C up to +120°C. In conjunction with coextruded layout of UV filter brings polycarbonate a high resistence to aging caused by environmental (climate) conditions. UV protection helps keep optical features even within intensive UV radiation and also helps sustain high toughness, carrying capacity and surge withstand capability. Indispensable feature of polycarbonate is its low weight.*

## ACRYLATE (PMMA)

*Acrylate belongs to the most usable plastic material not only in production of advertising signs and boards but also in other industry branches, building industry, etc. Its advantage is low weight, high shock-proof and very good light transmission. Acrylate is commonly UV stabilized and therefore, its other advantages for which it is so favoured are proof to rough-climate conditions and comparatively good chemical resistance.*

## POLYSTYROL (PS)

*Average, rather lower toughness and flexibility, especially at low ambient temperatures, physiological unexceptionable, good electroinsulating features, polished surface, non-stable in outdoor applications, it is not self-extinguishing, good chemical resistant to weak acids but due to temperature differences between Polystirol and PC and PMMA, PS ages quicker and its clear tint grows yellow.*

## STAINLESS METAL PLATE

*Mechanical proof and firmness of material in vast temperature range from -50°C up to +150°C, high toughness, high hardness, physiological unexceptionable, resistant to corrosion, glazy surface, non-flammable, a very good resistance to chemical substances. Completely resistant to UV radiation and highly resistant to mechanical damage.*

## HARDENED GLASS

*Mechanical proof and firmness of material in vast temperature range from -50°C up to +500°C, high hardness, physiological unexceptionable, resistant to corrosion, glazy surface, non-flammeable, a very good resistence to chemical substances. Completely resistant to UV radiation but fragile.*

## ELECTROSTATICAL PLASTIC SPRAY

*It is being used for final surface finish of luminaires. It is resistant to temperature, it does not peel off, perfectly insulates metal parts of luminaires and protects it from corrosion. Properly made spray extends life span of luminaires. The most common colours are in grey and black RAL tints.*

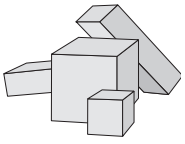
**Poptávky a dodávaný sortiment:**
Zákaznické poptávky na zboží nebo jednotlivé ceny vyřizujeme telefonickou nebo písemnou formou na požádání zákazníka. Platnost naší nabídky je vyznačena na formuláři nabídky, pokud je nabídka realizována písemně. Pokud je nabídka vyřízena prostřednictvím telefonu,platí 30 dní od poskytnutí informace. Sortiment dodávaného zboží je zřejmý z katalogu , popřípadě ceníku. Pokud najdete v katalogu zboží, které není v ceníku uvedeno, znamená to, že ještě není v prodeji, ale že se zavedením do prodeje počítáme v blízké době. Pokud v našem katalogu nenajdete výrobek, který potřebujete získat, obraťte se na naše Oddělení péče o zákazníky, kde Vám navrhneme alternativní řešení, popřípadě poradíme.Informace si můžete taktéž vyžádat na E-mail adrese narva@narva.cz

**Objednávky:**
Objednávky přijaté od zákazníků (odběratelů) jsou závazné. Přijímáme je písemnou formou a to buďto na faxových číslech jednotlivých poboček nebo emailových adresách uvedených v kontaktech. Objednávky také přijímáme osobně, pokud se zákazník dostaví za účelem nákupu zboží do našich prodejních míst. Na vyžádání zákazníka vystaví naše zákaznické oddělení písemné potvrzení o přijetí objednávky.

**Ceny:**
Zboží je oceňováno velkoobchodními cenami. Ceník zasíláme na žádost zákazníka poštou nebo jej můžete získat na webových stránkách naší společnosti v sekci „ke stažení“. Ceník můžete samozřejmě obržet i na našich prodejních místech. Velkoobchodní ceny a dopravu v ceně zboží zaručujeme při odběru zboží v objemu minimálně 5.000,- Kč bez DPH a recyklačních poplatků. Při odesílání malých zásilek poštou (služby profi nebo obchodní balík) účtujeme poštovné a balné ve výši 84,- Kč bez DPH. Malou zásilkou se rozumí balík o hmotnosti maximálně 5 kg a rozměrech stanovených Českou Poštou. Při odesílání větších zásilek prostřednictvím sběrné služby učtujeme přepravné dle skutečných nákladů, jestliže je objem objednávky menší než 5.000,- Kč bez DPH a recyklačních poplatků. Pro velkoodběratele nabízíme velice zajímavý systém slev a ročních skont.

**Slevy:**
Z velkoobchodních cen poskytujeme slevy, které sjednáváme individuálně podle výše odběrů, způsobu platby a způsobu dopravy zboží. Před započetím obchodní spolupráce uvítáme, když odběratel navštíví naše Oddělení péče o zákazníky, kde se slevy sjednají dohodou podle výše uvedených podmínek a zakotví se do Obchodní smlouvy. Při realizaci mimořádně objemných obchodů nebo kontraktů přistupujeme na smluvní ceny.

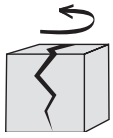
**Záruka a reklamační řád:**
Záruka se vztahuje pouze na zboží , které bylo odběrateli naší společností dodáno přímo. Na zboží které dodáváme poskytujeme záruku dle zákona. Reklamované zboží přijímáme pouze mechanicky nepoškozené a nesmí vykazovat zjevné vady úmyslným poškozením nebo nesprávným zapojením či použitím. U výrobků které jsou baleny v krabičkách, musí být zespoda na klopě vyznačen datum prodeje tak, aby bylo při případné reklamaci zřejmé, jak dlouho byl výrobek v provozu. Reklamace se vyřizují dobropisy. Jestliže je výrobek dodáván se záručním listem, musí být při reklamaci záruční list předložen současně s reklamovaným zbožím.



**Dodávky zboží:**
Při osobním odběru zboží zákazníkem dodáváme zboží ihned. Při zaslání objednávky faxem nebo elektronickou poštou zboží rezervujeme ve skladu buď do příjezdu odběratele, v případě že se jedná o zboží k rozvozu do nejbližšího možného termínu rozvozu daným směrem. Čekání na rozvážku by nemělo přesáhnout 3-4 dny. V případech, kdy se jedná o malé dodávky, zasíláme zboží pomocí sběrných služeb. V těchto případech je doprava hrazena naší společností za předpokladu, že hodnota zboží přesahuje 5.000 Kč, viz odstavec Ceny.

**Přeprava zboží:**
Pokud zboží přepravujeme naší autodopravou, nese odpovědnost za případné poškození zboží naše společnost. Pokud zboží odesíláme cizí autodopravou, odpovídá za doručení zboží bez poškození přepravce. V případě, že přepravce doručí zboží poškozené, vyžadujeme vypsání Protokolu o škodě, kde musí být uvedeny vady na zboží. Tento doklad musí být potvrzen od přepravce, který zboží odběrateli předával a musí být neprodleně doručen do naší společnosti. Pokud odběratel převezme zboží bez závad, nemůžeme brát bohužel zřetel na pozdější reklamace.

**Platby:**
Platby přijímáme buď v hotovosti, dobírkou nebo převodem mezi bankovními účty. Termíny splatností se sjednávají individuálně a jsou uvedeny v Obchodní smlouvě, kterou uzavíráme písemnou formou s každým zákazníkem.



**Vrácení zboží:**
Pokud dojde mezi odběratelem a dodavatelem z nějakého vážného důvodu k dohodě o vrácení zboží, které bylo řádně objednáno a dodáno, nebo bylo vráceno z důvodu platební neschopnosti odběratele, bude dobropisovaná částka o 5% nižší než cena fakturovaná, za účelem pokrytí nákladů s tímto spojených. Toto ustanovení neplatí, pokud bylo zboží vráceno na základě reklamace.

CE

**Prohlášení o shodě a certifikace:**
Na zboží, které dodáváme a je označeno zn. CE, je vystaveno Prohlášení o shodě podle zákona č.22/1997 sb.